

NATIVE B4B

İçindekiler

İçindekiler

NATIVE B4B	1
İçindekiler	2
TİCKET GÖNDERİMİ & TAKİBİ NASIL YAPILIR?	3
Network Nasıl Güncellenir?	3
Ticket Nasıl Gönderilir?	4
Sıkça Sorulan Sorular	6
Neden Ticket Talebi?	6
Ticket paneline erişim sağlayamazsak ne yapmalıyız?	6

TİCKET GÖNDERİMİ & TAKİBİ NASIL YAPILIR?

Not: Ticket gönderimi yapabilmek için öncelikle network uygulamanızın güncellenmesi gerekmektedir. Network güncellemesi ve Ticket gönderimi için aşağıdaki başlıklardan yardım alabilirsiniz.

Network Nasıl Güncellenir?

Uygulamayı Güncelleme Adımı Başlatma:

Aşağıdaki görselde kırmızı ile işaretlenmiş Native Update yazısına tıkladığınızda, uygulama güncelleme işlemi başlayacaktır.

Native Update

Native B4B Yönetim Uygulaması

AKILLIB2B | OPAK YAZILIM | NATİVEB4B | OPAK ERP

B2B - B4B Gelişmiş Yazılım Yönetim Sistemi

Native B4B sistemi ile dilerseniz internet üzerinden son kullanıcıya satış yapabilir, iskontolar uygulayabilir, havale-ef, kredi kartı, kapıda ödeme vs.gibi ödeme yöntemleriyle tahsilat yapabilir, ticari programınızda bütünleşik bir B4B yazılımı kullanabilirsiniz. Tüm Native B4B modüllerini aktif kullanarak bütünleşik bir Bayi Satış Sistemine sahibi olabilirsiniz.

Gelişmiş B2B Yönetimi

Native B4B ile kullanıcı sizin yazılım ERP programınızdaki verilerinizi sadece tek tıkla B4B girisi okuyabilirsiniz. Bayiye özel kredilerinizi özel iskontolar üzerinden sipariş, cari extra, online muhasebe, ödeme, tahsilat, bakiye sipariş vs. gibi gelişmiş B4B özelliklerini kullanarak kullanabilirsiniz.

Bütünleşik ERP Yönetimi

SAP, Dynamics, Coreco, Logo, Netis, Mikro, Etil, Otok, Nodem Ticari Programlarıyla tam entegrasyon sağlayan Native B4B yazılımınız ile ticari faaliyetleriniz tek tıkla kontrol edilebilir. Ticari programınızdaki işlemlerinizi doğrudan tüm işlemleri web ortamında bayiye sunarak süreçleri tek noktadan yönetebilirsiniz.

Sanal Pos Entegrasyonu

B4B Sistemimizde Türkiye'deki tüm bankaların sanal posları ve BKM, Express, PayNet, PayPal, PayU ve iPara ödeme sistemleri hızlı şekilde entegre edilmiştir.

Online Tahsilat Modülü

Alışverişsiz tahsilat modülü B4B müşterilerinize özel geliştirilmiştir. Herhangi bir siparişe bağlı kalmadan online ödeme alabilir, tahsilat yükünü oradan kaldırabilirsiniz.

Gelişmiş İskonto Yönetimi

Ticaretten gelen paketlenmiş Akıllı B2B size gelişmiş iskonto yönetimi sunar. Cari stok, grup veya kategori bazlı iskonto yapabilir, dilerseniz her bayiye her stok için özel fiyat tanımlayabilirsiniz.

Kullanıcı Girişi

Site Adresi: F3

Kullanıcı Adı

Hatıra listesine ekle

Giriş Yap

Çıkış

DRY

5.0.1.2
opak solution

Uygulamanın Kapanması ve Yeniden Açılması:

Uygulama güncellemesi tamamlandığında,

Uygulama otomatik olarak kapanacak ve ardından yeniden açılacaktır.

Bu güncelleme, Ticket Panelinin aktif olması içindir.

Güncelleme işlemi tamamlandığında, Ticket kullanmaya başlayabilirsiniz.

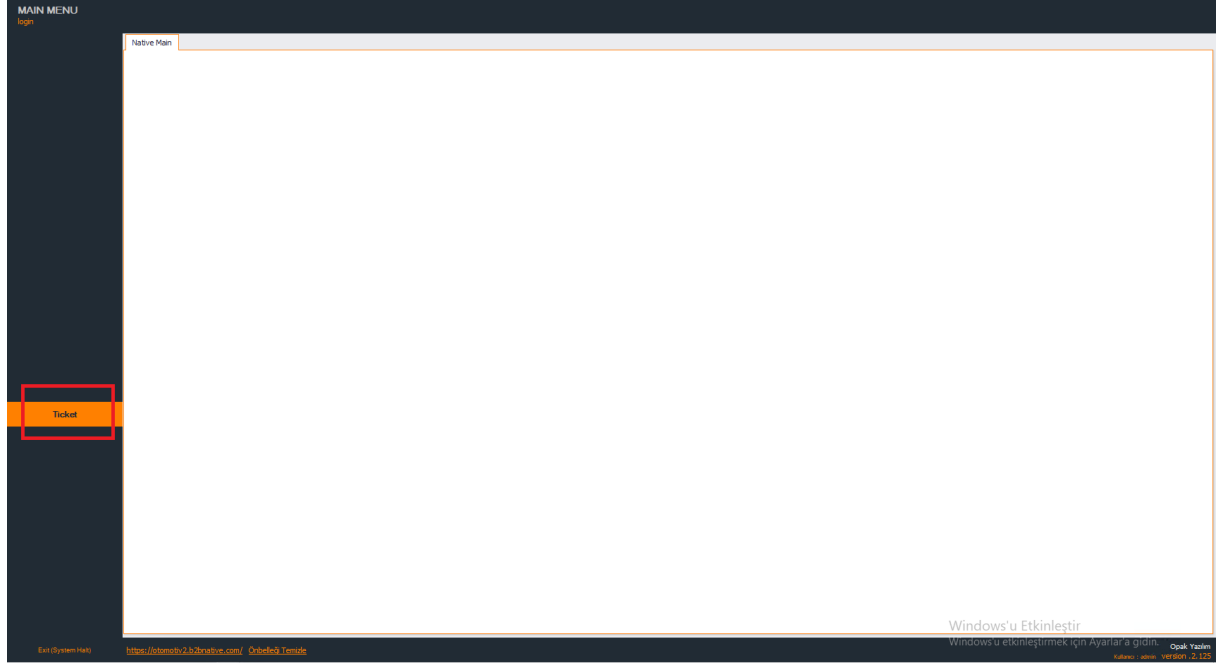
Ticket Nasıl Gnderilir?

Öncelikle, NETWORK uygulamasına giriş yapın.

Kullanıcı adınızı ve şifrenizi girerek sisteme erişim sağlayın.


Aşağıdaki görselde göstermiş olduğumuz Ticket Butonuna tıklayın.

Eğer telefon numarası ve e-posta girilmemişse, sistem bir uyarı verir ve bu bilgilerin doldurulması gerektiğini belirtir.



Telefon numarası ve e-posta bilgilerinizi girin.

Sisteme giriş yapabilmek ve iletişim sağlayabilmek için bu bilgilerin doğru ve eksiksiz bir şekilde girilmesi önemlidir.

A screenshot of a dialog box titled 'Bilgi Girişi' (Information Entry). The dialog box has a close button (X) in the top right corner. The main text inside the dialog box reads 'Lütfen Firma Mail Adresini Giriniz.' (Please enter your company email address). Below the text is a text input field. At the bottom of the dialog box, there is a dark blue bar with the text 'Opak Yazılım Bilgi Girişi' on the left and a 'Kaydet' (Save) button with a plus icon on the right.

Yeni Ticket talebi oluşturmak için

Aşağıdaki resimde işaretli olan alana tıklayın.

The dashboard shows a 'Panel' with four main sections: 'TAMAMLANAN TICKET TALEPLERİ' (0), 'BEKLEYEN TICKET TALEPLERİ' (3), 'ONAYLANAN TICKET TALEPLERİ' (0), and 'REDDEDİLEN TICKET TALEPLERİ' (0). Each section includes a progress bar and a percentage. A blue button labeled '+ Yeni Ticket Talebi Oluştur' is highlighted in the top right corner.

1. Açılan ekranda konu ve seviye alanlarını girin.

Yeni talebinizin konusunu net bir şekilde belirtmek önemlidir. Ayrıca, talebinizin aciliyet seviyesini belirtmek de gerekmektedir.

2. Eğer dosya göndermek istiyorsanız, 2 numaralı alana tıklayınız.

Dosyaları seç seçeneğine tıkladıktan sonra, talebiniz için dosya yüklemek için uygun alan açılacaktır.

3. Talebinizi oluşturun.

Tüm gerekli bilgileri girdikten sonra, 3 numaralı alanatıklayarak talebinizi sisteme iletebilirsiniz.

The form is titled 'Yeni Ticket Talebi' and includes fields for 'Mail Adresiniz', 'Konu', and 'Seviye'. A 'Mesaj' field with a rich text editor is also present. A 'Dosyaları Seç' button is highlighted with a box labeled '2'. A 'Gönder' button is highlighted with a box labeled '3'. A large number '1' is placed above the message editor.

Sıkça Sorulan Sorular

Neden Ticket Talebi?

Müşteri memnuniyeti, işletmemizin en öncelikli hedeflerinden biridir. Taleplerinizi en hızlı ve etkili şekilde çözmek için Ticket işlemleri sistemi sunuyoruz. Bu sistem sayesinde:

Talepleriniz doğrudan uzman ekiplerimize iletilir ve en kısa sürede çözüme kavuşturulur.

Sorunlarınız önceliklendirilir ve takip edilir, size zamanında yanıt sunulur.

Müşteri geri bildirimleri toplanır ve hizmetlerimizi daha da geliştirmemize yardımcı olur.

İşletmemizin süreçleri izlenir ve analiz edilir, iyileştirmeler yapılır.

Sizin memnuniyetiniz, bizim için önemlidir. Her zaman daha iyi bir deneyim sunabilmek için buradayız.

Ticket paneline erişim sağlayamazsak ne yapmalıyız?

<https://panel.opakyazilim.net/iletisim> bu adres üzerinden form doldurduğunuz takdirde destek ekibimiz hızlı bir şekilde size dönüş sağlayacaklardır.